



# Kuntouttavan työn uudistajat

## Tuetun työllistymisen mallin kehittäminen 4/2017-3/2018

Tuloksia ja havaintoja

Maaliskuu 2019

Olli Laasanen, Leena Boltar, Anna-Kaisa Liimatainen, Sonja Forssén



# Hankkeen tavoitteet



Luoda kolmannelle sektorille sopiva **kustannustehokas toimintamalli**, jonka avulla **pitkäaikaistyöttömiä ohjataan tuetusti takaisin työmarkkinoille**.



**Muotoilla ja/tai löytää yhdessä työttömän kanssa työtä**, josta saa ainakin osan toimeentulosta.

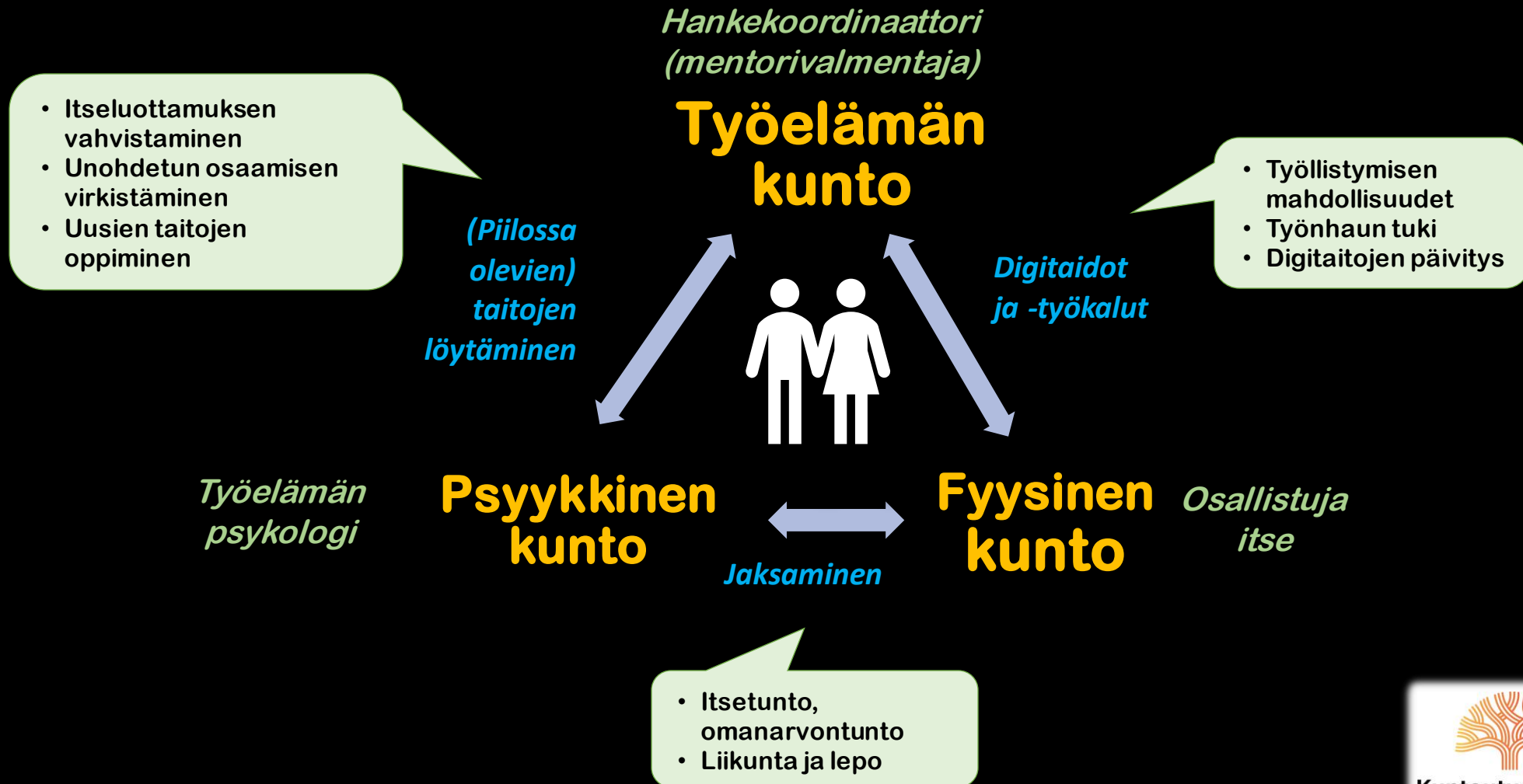


Vahvistaa työttömien työllistymistä edistäviä **digitaaitoja**.



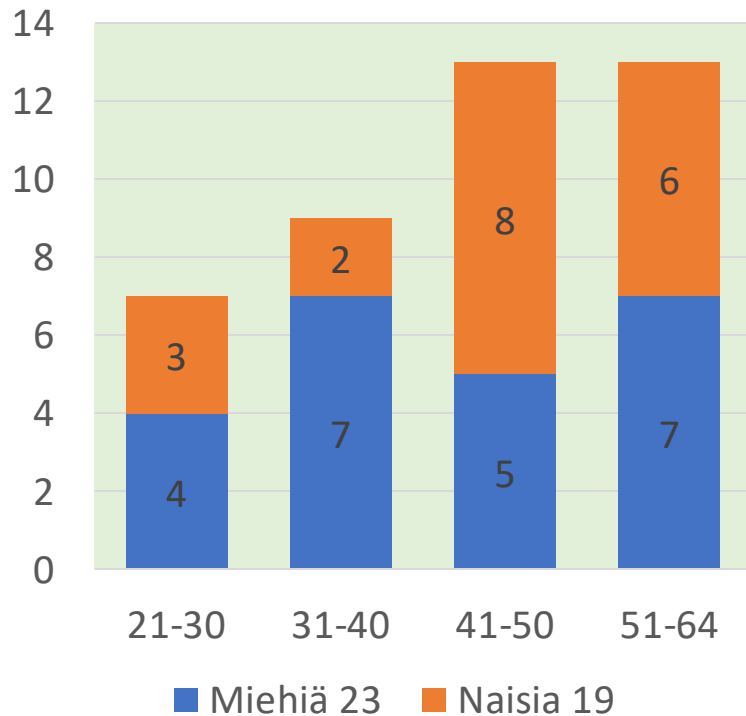
Syventää ymmärrystä pitkäaikaistyöttömien **työllistymisen esteistä ja mahdollisuuksista**.

# Kolme näkökulmaa työttömän tilanteeseen

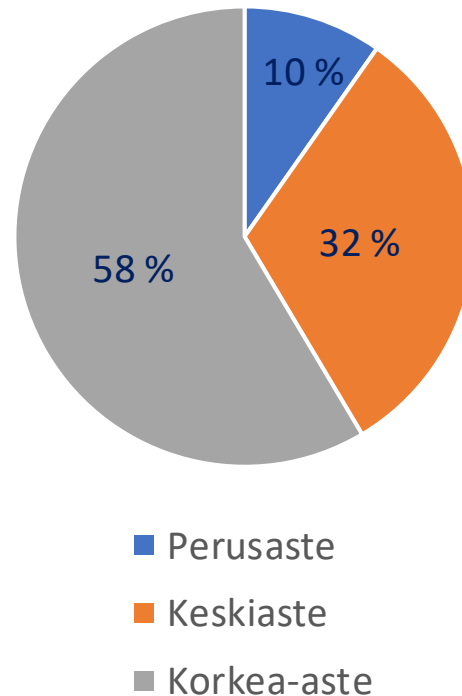


# Tietoja osallistujista

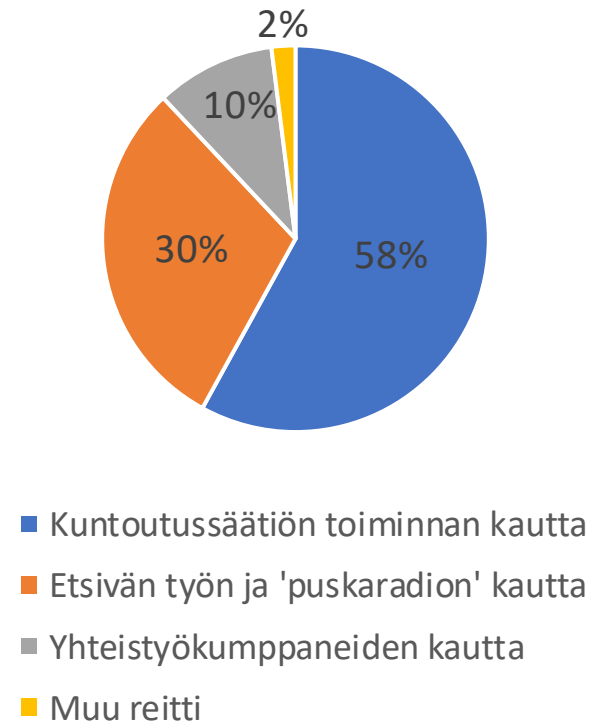
Ikä- ja sukupuolijakauma



Opinnot

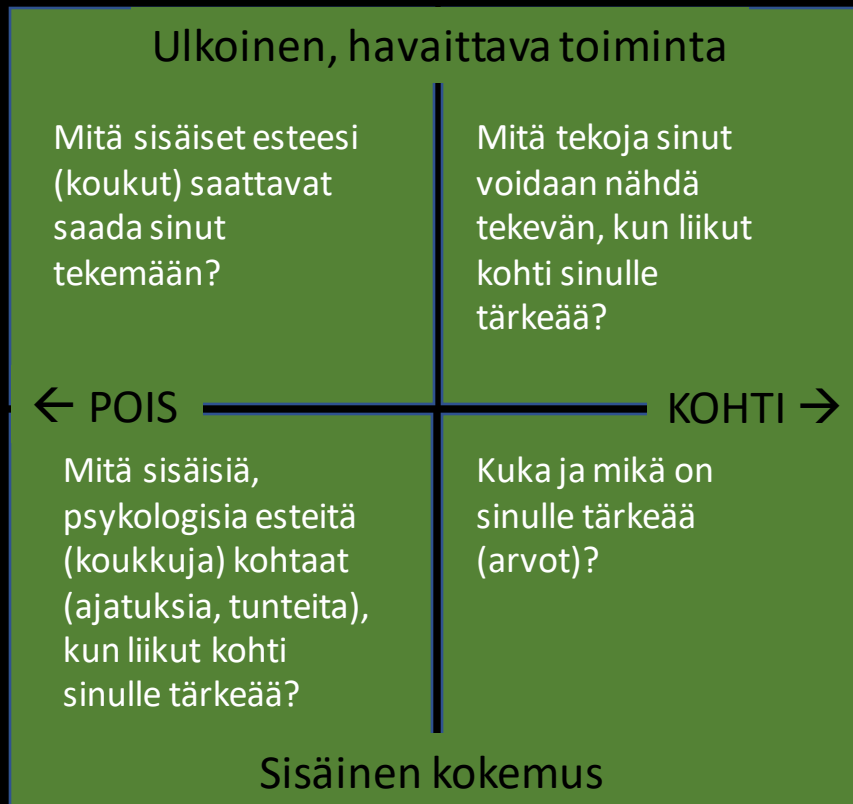


Osallistujien löytäminen



# Psykologisen valmennuksen menetelmiä

## Psykologisen joustavuuden nelikenttä



## Työllistymiselle olennaisten asioiden selkeyttäminen

## Ratkaisu- ja voimavarakeskeinen tulevaisuussuuntautunut lähestymistapa

### Kognitiivisia menetelmiä ja harjoituksia

- Tietoisuustaidot
- Myötätunto-suuntautunut hyväksymis- ja omistautumisterapia
- Metakognitiiviset terapiat

### Pienryhmäharjoitukset (6-12 osallistujaa)

- Stressinhallinta
- Rentoutustekniikat
- Ahdistuksen hallinta
- Tunnesäätely

# Mentorivalmentajien menetelmiä

## Avoimen pöydän keskustelu

- Keskittyminen työttömän sen hetkiseen tilanteeseen motivoivalla työotteella
- Tavoitteita esim. työnhaun dokumentit, sosiaalisen median hyödyntäminen, verkoston kasvattaminen ja elämänhallinta

## Aktivointi, hoksauttaminen

- Voimavarat, työnhakemisen keinot, eri alojen mahdollisuudet, itsensä uudelleen löytäminen

## Kyselyt ja mittarit

- Alku- ja välikysely lomakkeella, viikko- ja loppu- ja digitaikysely netin kautta, Kykyviisari (TTL), Työhönpaluuvalmius (THL), Future Score (Ilmarinen)

## Parityöskentely

- Kahden valmentajan parityö, toisen roolina työkyvyn arviointi ja toisen työn etsintä.

## Joustaminen

- Tapaamisten kestot ja paikat osallistujan tilanteeseen sovitettuna.

## ”Työhaastattelupreppaamo”

- Puhelimitse ja tapaamisissa, konkreettisia esimerkkejä ja opastusta.

## Yhteydenpito työllistymisen jälkeen

- Työllistyneihin oltiin yhteydessä tarpeen mukaan. Työssäolon vaikeuksien läpikäynti ”hetipurku”-tekniikalla (CISM)

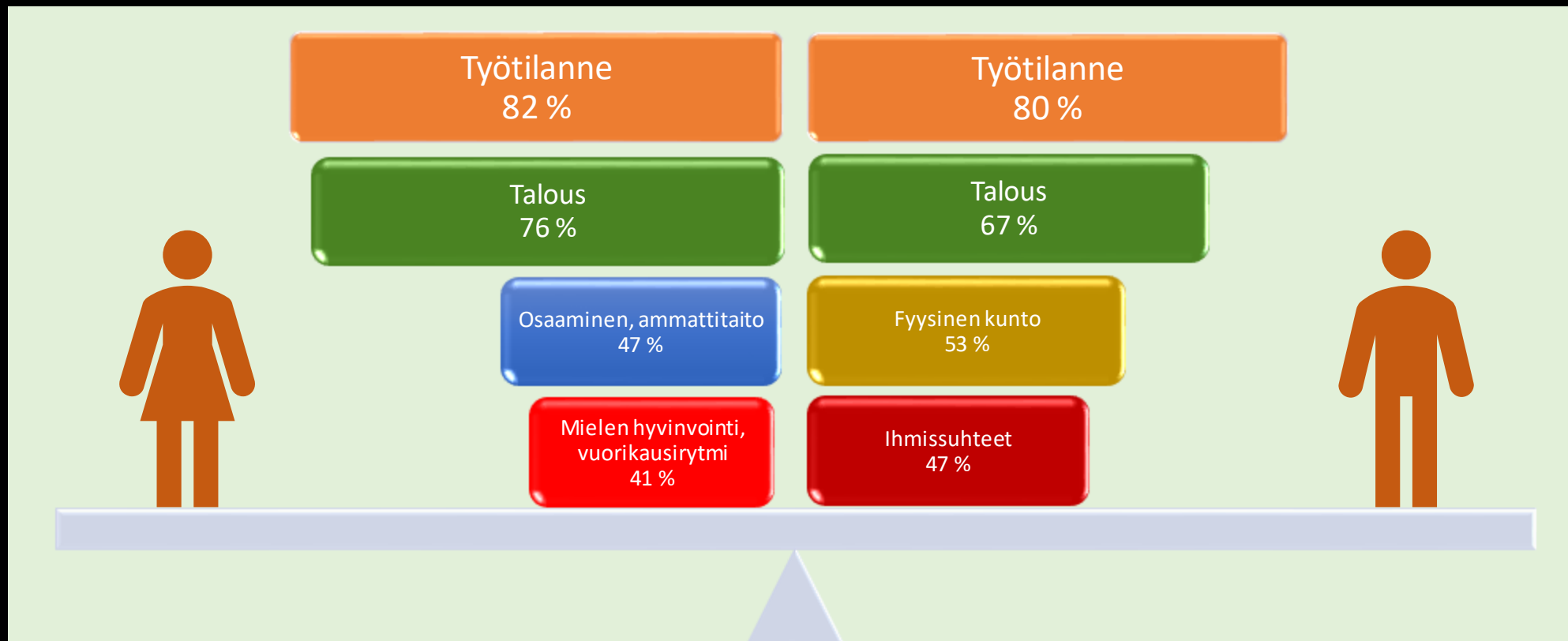
# Ryhmätapaamiset

TEEMA/VIERAS	SISÄLTÖ
Suoratyö.fi Aktiivisuusrannekkeet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Työllistyminen verkkoportaalin kautta</li> <li>Yrittäjyys ja yrittäminen</li> <li>Liikkuminen ja lepo työhaussa</li> </ul>
Sosiaalinen media	<ul style="list-style-type: none"> <li>Havainnollistaminen ja hyödyntäminen työhaussa.</li> <li>Verkostoituminen.</li> </ul>
Tari Solla, VMP Group	<ul style="list-style-type: none"> <li>Varamiespalvelun avulla työllistyminen.</li> <li>Avoimet ovet- palvelu.</li> </ul>
Peppi Saikku, THL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Väitöskirjan esittely: Monialainen koordinaatio vaikeasti työllistyvien työllistämisen edistämässä.</li> </ul>
Goodio Oy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yritysvierailu.</li> <li>Tutustuminen, piilotyöpaikkojen etsintä.</li> </ul>
Espoo Catering Oy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yritysvierailu.</li> <li>Tutustuminen, piilotyöpaikkojen etsintä.</li> </ul>
Uni ja lepo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Merkitys elämänhallinnan ja työelämän kannalta.</li> <li>Työkaluja ja harjoitteita.</li> </ul>
Rekrytointimessut Aktiivisuusrannekkeet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rekrytointimessujen hyödyntäminen</li> <li>Aktiivisuusrannekkeiden tulokset</li> </ul>
Heureka	<ul style="list-style-type: none"> <li>Työllistymiseen ja uraan liittyvät näyttelyt</li> <li>Päätöstapaaminen.</li> </ul>
UusioUra- rekrytointimessut	<ul style="list-style-type: none"> <li>Messutarjontaan tutustuminen</li> <li>Piilotyöpaikkojen etsintä</li> </ul>

- Kymmenen eri teemoihin keskittynyttä ryhmätapaamista.
- Osallistujia 10-20/tilaisuus.
- Tavoitteena tiedonjakaminen, oppiminen, kokemusten jako ja uusien sosiaalisten suhteiden luominen.

# Kyselyt antoivat vinkkejä valmennukseen

Työ ja talous kaikkien huolia, naiset kaipaava tukea osaamiseen ja jaksamiseen, miehet kuntoon ja ihmissuhteisiin. (Lähde: Kykyviisari\*)



\* ) Kykyviisari on maksuton työ- ja toimintakyvyn itsearviointimenetelmä kaikille työkäisille.



# KUTU sai voimaa yhteistyöverkostosta

Työpaikkojen löytymisessä ja välittämisessä:



Verkostoitumisessa:



Sisällön tuottamisessa:



Teknisissä ratkaisuisa:



# Hankkeen tuloksia



Toimintamalli



Työllistyminen

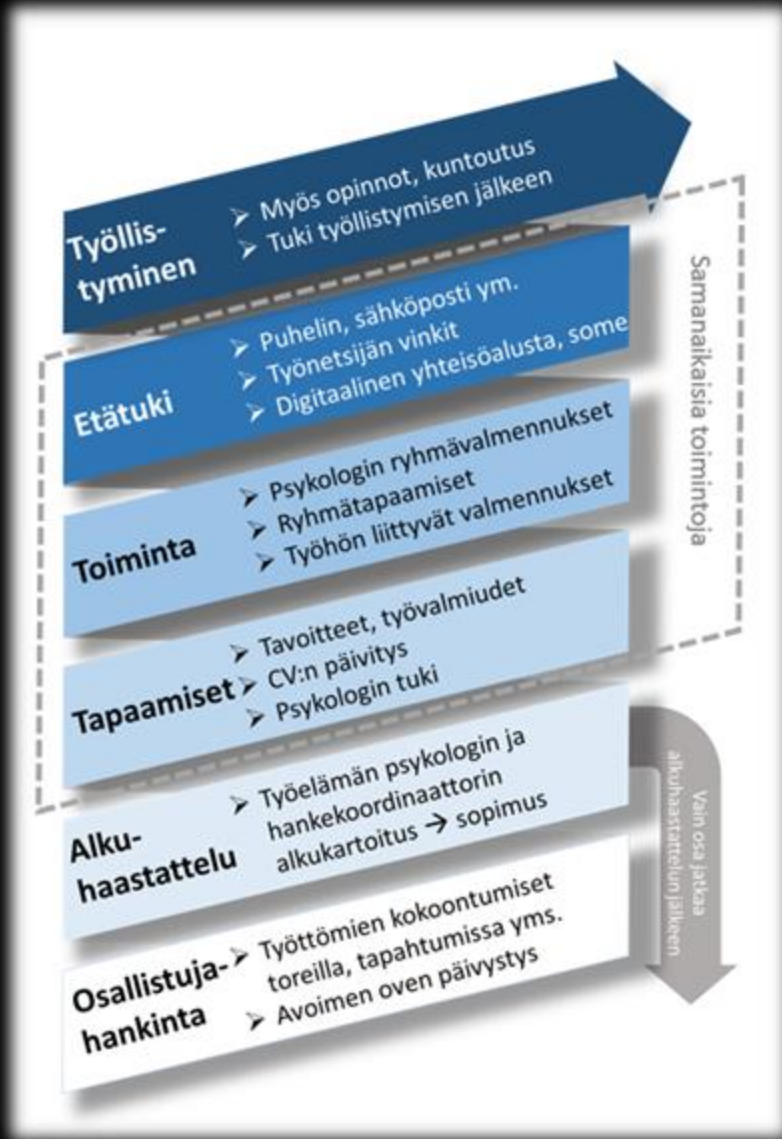


Digitaalisuus



Työllistymisen esteet ja edellytykset

# Tuetun työllistymisen toimintamalli



## Tuloksia



## Toimintaa

← Neljä psykologin ryhmävalmennusta, 10 työttömien ryhmätapaamista, kaksi ulkopuolista valmennusta, yritys- ja messuvierailuja, some- ja digikoulutusta.

← Osallistavia psykologin ja mentorivalmentajan (koordinaattorin) säännöllisiä tapaamisia, osallistujan toiveiden ja yksilöllisen tarpeen mukaan.

← Psykologi ja hankekoordinaattori haastattelivat hankkeen aikana 56 työtöntä, 42 liittyi mukaan.

← Osallistujahankinta toteutettiin etsivänä työnä. Yli 200 kontaktia 1,5 vuoden aikana.

# KUTU-mallin kustannustehokkuudesta

Mallin kustannustehokkuuden karkea arvio:



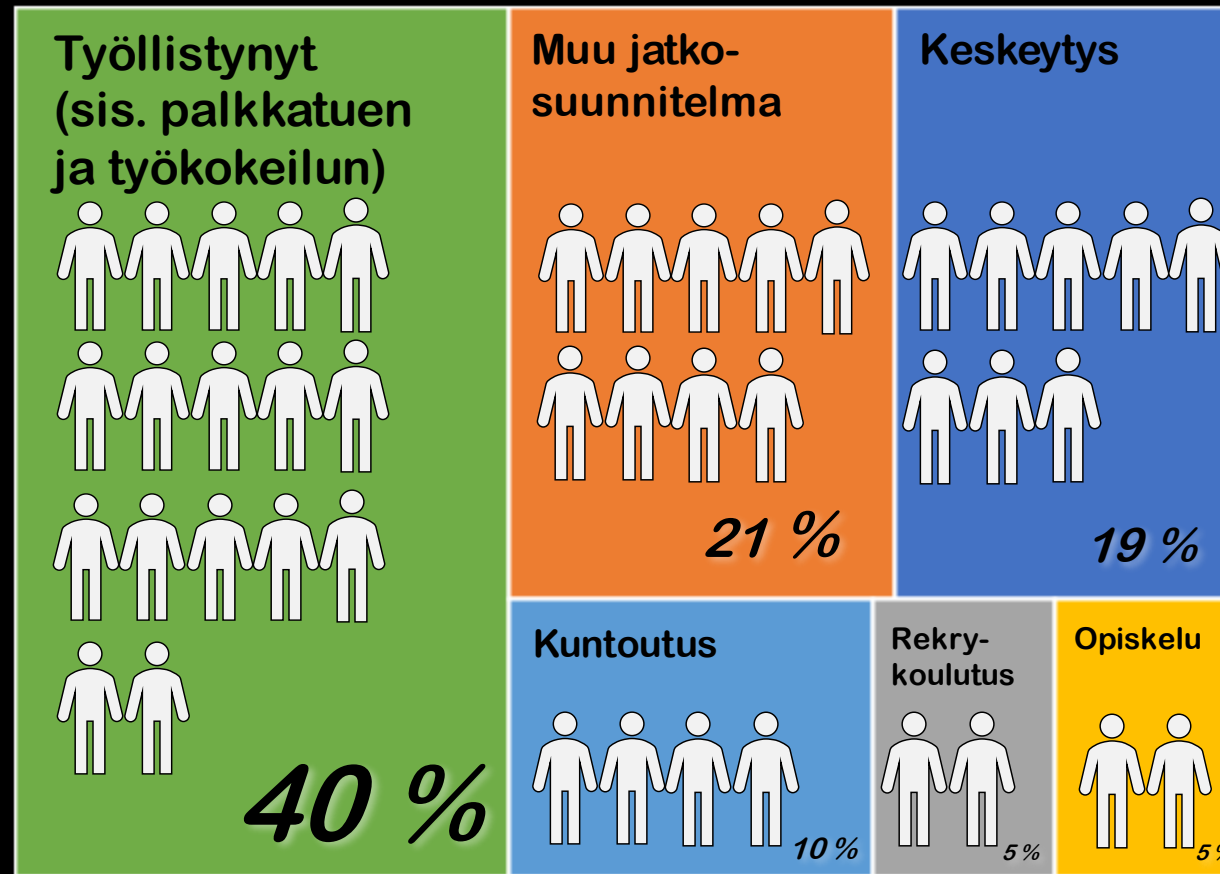
- 40 vuotta kestävä **syрjäytyminen (työttömyys)** johtaa 700.000 €:n kansantulon ja 430.000 €:n julkisen talouden menetykseen, yhteensä 1.130.000 €, eli noin **30.000 €/vuosi**. \*)
- KUTU-hankkeen kahden vuoden kehityskustannus karkeasti 300.000 euroa.
  - Kustannus pienempi jatkossa, koska mallin kehitykseen eikä tiimin johtamiseen tarvita enää samaa panostusta.
- **Jos kehitetyn toimintamallin avulla saadaan luotua kymmenen henkilötyövuotta, malli on kustannustehokas.**

KUTU-hankkeessa **17 osallistujaa pääsi kiinni työelämään** (pysyvään, osa-aikaiseen tai palkkatuettuun työhön).

Vaikka pitkäaikainen seuranta ei hankkeessa ollut mahdollista, on **odotettavissa, että hankkeen aikana työllistyneet synnyttävät yhteensä yli kymmenen henkilötyövuotta.**

\*) Valtiontalouden tarkastusvirasto (2007). Nuorten syrjäytymisen ehkäisy. Valtiontalouden tarkastusviraston toiminnantarkastuskertomus 146/2007.

# Kuusi kymmenestä työllistyi tai sai muun jatkosuunnitelman



# Digipalvelut, -alustat ja -laitteet käyttöön

Osallistujia opetettiin käyttämään digilaitteita ja -palveluita ja rohkaistiin näkymään digimaailmassa



## Digilaitteet



## Viestintä

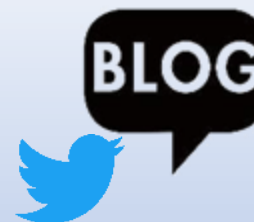


## Digiprofiilit

SuoraTyö.fi



## Some



## Digikyselyt



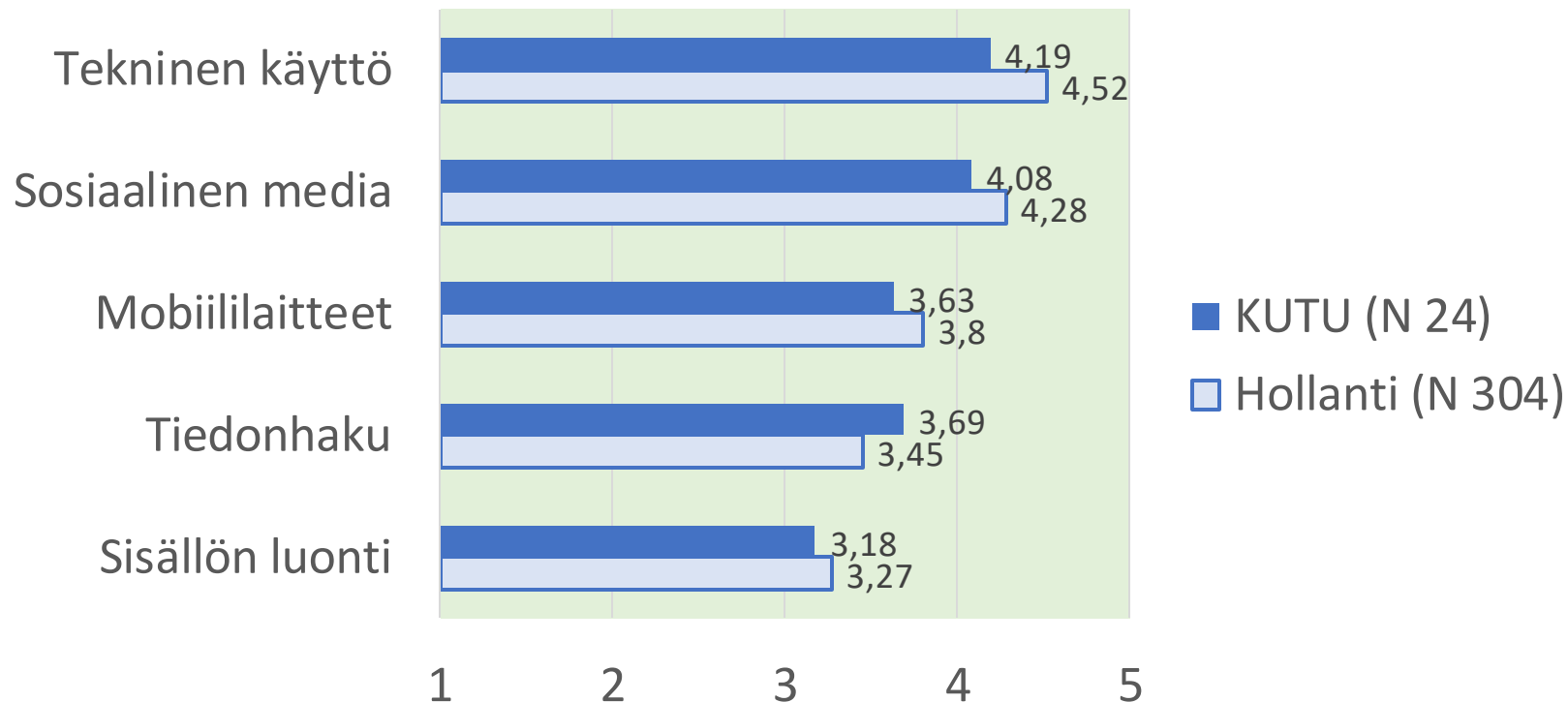
## Digipalvelut



# Digikysely: sisällön luontiin ja tiedonhakuun kaivattiin eniten tukea



## Työttömien osallistujien itsearviointi digitaidoistaan



KUTU-hankkeessa annettiin tukea kaikkiin viiteen osa-alueeseen, sekä ryhmissä että yksilöllisesti.

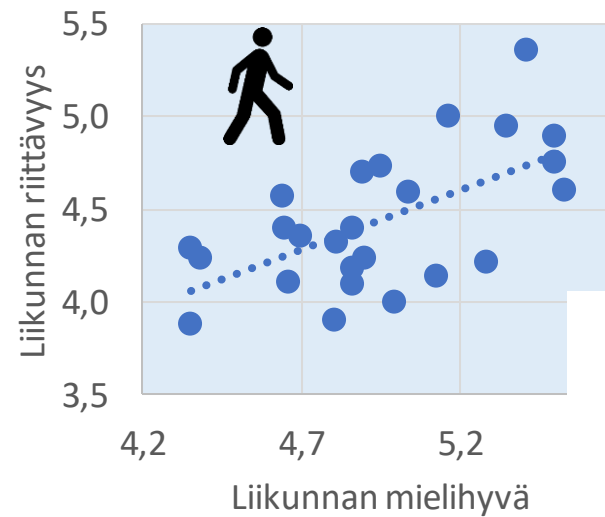
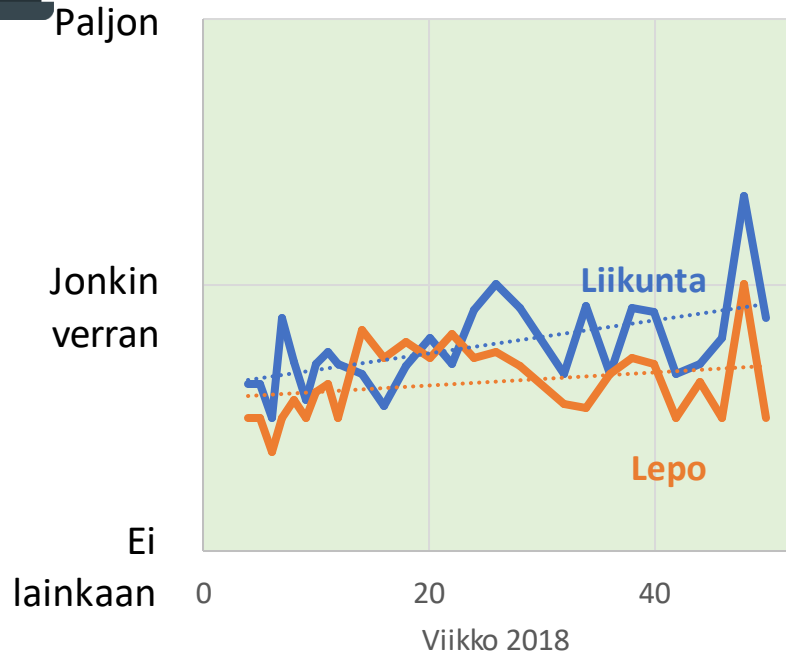
Vertailu Hollannissa tehtyyn tutkimukseen (van Deursen, Helsper & Eynon 2014)

# Havaintoja aktiivisuusrannekkeen käytöstä

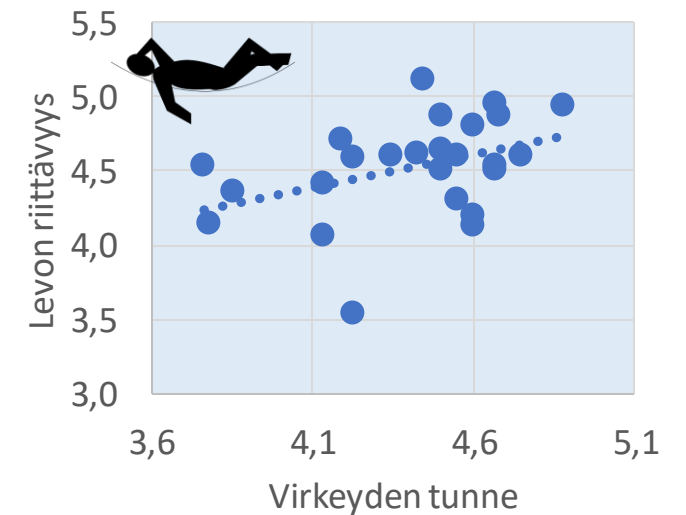
## Sekä liikunnan että levon riittävyydellä ja myönteisellä vaikutuksella riippuvuus



Kuinka aktiivisuusranneke vaikutti osallistujan mielestä liikuntaan ja lepoon



Osallistujien oma arvio, viikkokeskiarvojen vertailu





# Työllistymisen esteet ja niiden madaltaminen



## Hankkeessa käytettyjä esteiden madaltamiskeinoja

### Hyvinvointi, motivointi

- Oman arvontunteen vahvistaminen
- Stressin ja masennuksen lieventäminen
- Liikuntaan ja päihitteettömyyteen kannustaminen

### Työtaidot

- Oman osaamisen ymmärtäminen
- Sosiaalisen median hallinta
- Tietoteknisten taitojen kasvattaminen

### Mahdollisuudet

- Asumisjärjestelyissä tukeminen
- Velkaneuvonta
- Työhaussa tukeminen



# Työllistymisen edellytykset ja niiden vahvistaminen



## Hankkeessa käytettyjä edellytysten vahvistamiskeinoja

### Hyvinvointi, motivointi

- Rentoutumis-  
harjoitukset
- Liikunta-  
aktiivisuuden  
seuranta
- Riittävään ja  
oikea-aikaiseen  
lepoon  
kannustaminen

### Työtaidot

- Oman osaamisen  
esittely
- Rohkaisu ja  
tukeminen  
esiintymään
- Verkostoituminen

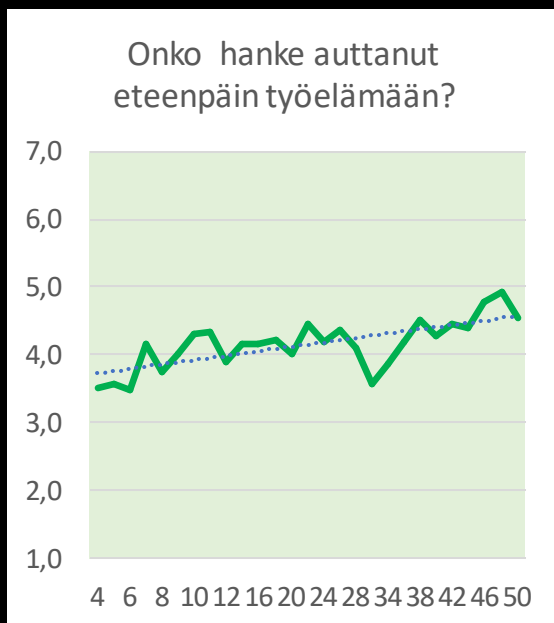
### Mahdollisuudet

- Näkyvyys  
sosiaalisessa  
mediassa (esim.  
LinkedIn)
- Edustava CV  
(teksti ja video)
- Rekrytapahtumat
- Työnantajien  
tapaamiset

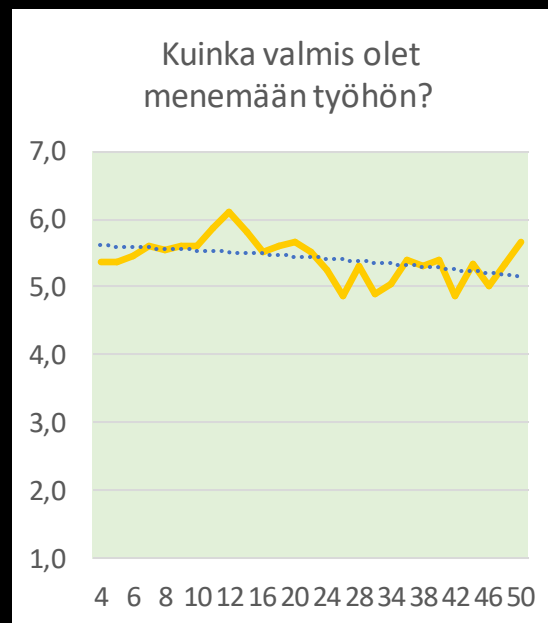


# Pulssikysely joka toinen viikko

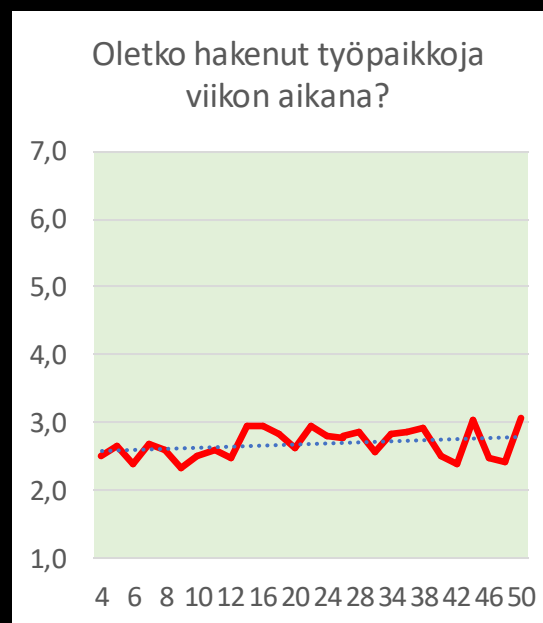
Kysely 2-4 kertaa/kk vuoden 2018 aikana, vastausaktiivisuus 30-74 %



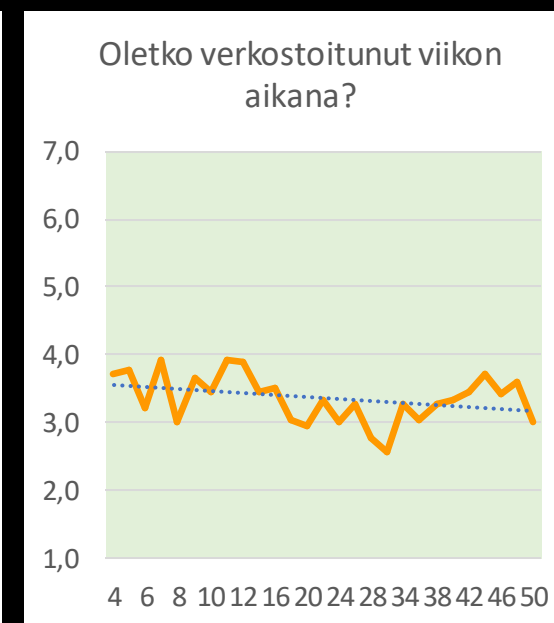
Hankkeen merkitys työllistymiselle kasvoi



Oma usko työvalmiuteen optimistinen



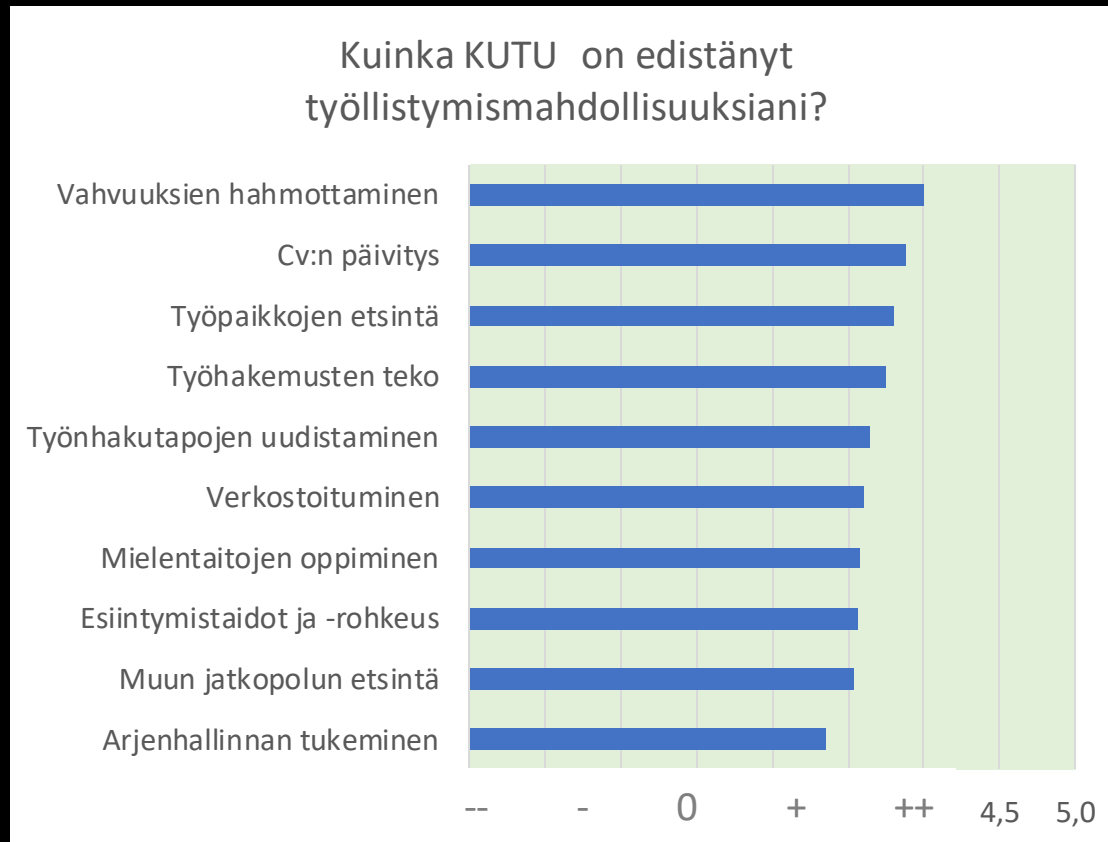
Työpaikkojen haku käynnistyi hitaasti



Verkostoituminen oli haasteellista

# Loppukysely: apu vahvuuksien tunnistamisessa tärkeintä

Kysely joulukuussa 2018, vastausaktiivisuus 74 %



- Työllistyneistä tai muun jatkokoulun löytäneistä **69 %:n** mielestä **jatkotuki** vastasi tarpeita hyvin tai erittäin hyvin.
- Hyödyllisimpiä ja/tai mielenkiintoisimpia olivat
  - OpoCoaching Oy:n (positiivisia 81 %) ja Kumous Oy:n (78 %) koulutukset
  - velkaneuvonta (80 %)
  - tietotekniikan, ohjelmien ja sosiaalisen median valmennukset (70 %).
- **Aktiivisuusrannekkeet** olivat helppokäyttöisiä (92 %) ja hyödyllisiä (88 %).

# Asiakastyön onnistumisen edellytykset

- **Osallistumissopimus**
- **Vapaaehtoisuus** ja luottamuksellisuus.
- Hanketiimille **riittävästi aikaa**.
- **Moniammatillinen tiimi**, tukea 'yhdestä luukusta', ohjaus tarvittaessa eteenpäin.
- **Näyttöön perustuvien menetelmien käyttö** psykologisissa valmennuksissa.
- **'Herkkä reagointi'** osallistujan tuen tarpeeseen.
- Osallistujien **säännölliset tapaamiset** valmentajien kanssa.
- Osallistujan **tavoittelu** aina, jos tapaaminen peruuntui.
- **Luottamussuhteen** jatkuva rakentaminen.

# Havainnot hankkeesta ja osallistujista 1/2

- **Hankkeeseen hakeutui vaikeimmin työllistyviä pitkäaikaistyöttömiä**
  - Pääosalla vahva motivaatio työllistyä, muutama mukana vain saadakseen toimintaa arkeen, ilman aitoa työllistymisen tahtoa.
- **Työllistymisen edellytysten löytäminen on pitkäjänteistä työtä**
  - Työllistymispolun löytäminen vaatii sitkeyttä sekä työttömältä että valmentajalta.
  - Psyhyksen tasapainottaminen olennaista
  - Työttömän omaa toimijuutta vahvistettava.
- **Työllistymisen palvelumuotoilu on yksilöllistä**
  - Voimavarojen löytäminen, työelämätaitojen parantaminen ja digitaalisten perusteiden hallinta vahvistavat uskoa ja mahdollisuuksia työllistymiseen.

*Osallistujan motivaation merkitys työllistymiselle osoittautui erittäin tärkeäksi. Jos motivaation puute on ensisijainen este työllistymiselle niin ennen sen korjaamista ei kannata laittaa aikaa työllistymistä edistäviin toimiin.*

# Havainnot hankkeesta ja osallistujista 2/2

- **Kahden valmentajan asiakastapaaminen jouduttaa ratkaisujen löytymistä.**
  - Mahdollistaa monialaisen paneutumisen asiakkaan tilanteeseen.
  - Keventää valmentajien työtaakkaa ja työn stressaavuutta.
- **Kaikki hanketiimiläiset mukaan asiakastyöhön.**
  - Auttaa kokonaisvaltaista asiakkaiden tilanteen ymmärtämistä ja työllistymisen edistämistä.
- **Osallistaminen vai osallistuminen?**
  - Osallistajat olivat erilaisia: toiset tarvitsivat jatkuvaa toiminnanohjausta, toiset olivat itseohjautuvia.
- **KUTUa ei hyväksytty aktiivimallin mukaiseksi toiminnaksi.**
  - Tilanne saattaa kolmannen sektorin tarjoamien palvelujen osalta muuttua aktiivimallin uusien kriteerien vuoksi 2019.

”Tärkeää on ollut se, että työnhaun kanssa ei ole jätetty yksin.

Mulle on ollut merkityksellistä ennen kaikkea se, että ihminen on kohdattu ihmisenä.”